

Als Unternehmen des Landkreises Neuburg-Schrobenhausen leisten wir einen unverzichtbaren Beitrag zur Daseinsvorsorge älterer Menschen. Unser Ziel ist die Wiedergewinnung, die Verbesserung oder der Erhalt einer sicheren Mobilität und einer möglichst weitgehenden Selbstständigkeit des älteren Menschen bei den Verrichtungen des täglichen Lebens sowie die Beseitigung, Minderung oder Verhütung einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit. Bei dieser Aufgabe arbeiten wir alle stets Hand in Hand zusammen und berücksichtigen die individuellen, physischen, psychischen und sozialen Ressourcen des Patienten. Jeder Mitarbeiter trägt durch seine gewissenhafte und kompetente Arbeit zu einer nachweisbar hohen Qualität bei.

## **Wir und unsere Patienten**

- Unsere Patienten sollen durch eine (mobile) geriatrische Rehabilitationsbehandlung wieder so selbstständig und mobil wie möglich werden. Wir wollen unseren Patienten eine Rückkehr bzw. einen Verbleib in ihrer häuslichen Umgebung ermöglichen.
- Wir wollen unsere Patienten so behandeln, wie wir es für uns selbst und unsere Angehörigen wünschen.
- Wir wollen, dass unsere Patienten verstehen, was wir ihnen raten und was wir mit ihnen tun und klären sie deshalb offen und objektiv über Nutzen und Risiken der Maßnahmen auf.
- Unsere ärztlichen, therapeutischen und pflegerischen Leistungen sind an den neuesten medizinischen Erkenntnissen orientiert und durchgängig auf einem hohen Qualitätsniveau. Eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung ist uns in allen Bereichen wichtig.
- Für uns ist es selbstverständlich, auf jeden Patienten und Besucher freundlich, hilfsbereit und respektvoll zuzugehen.
- Wir nehmen Kritik und Verbesserungsvorschläge ernst und berücksichtigen sie bei unserem zukünftigen Tun.
- Wir streben nach einer kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Hauses und wollen unseren Patienten hohe Qualitätsstandards und eine optimale Behandlung bieten. Hierfür stellt das Behandlungsergebnis das wichtigste Beurteilungskriterium dar. Unsere Leistungen werden regelmäßig in externen Qualitätssicherungsverfahren gemessen.

## **Wir und unser Umfeld**

- Wir arbeiten offen mit unseren (Kooperations-)Partnern zusammen und pflegen einen vertrauensvollen Umgang zu den einweisenden Ärzten, Krankenhäusern, Krankenkassen und allen anderen Gesundheitseinrichtungen.
- Unser Anspruch auf eine qualitätsorientierte Versorgung wird ergänzt durch eine gezielte Öffentlichkeitsarbeit und das Angebot regelmäßiger externer Fortbildungsveranstaltungen.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit unserer Umwelt um und versuchen durch eine Reduzierung der ökologischen Belastungen unseren Beitrag zum Umweltschutz zu leisten.

## Wir und unsere Einstellung

- Alle Mitarbeiter, unabhängig von Herkunft, Geschlecht oder Religion, sind für uns gleichwertige Menschen, deren Engagement und Fähigkeiten wir fordern und fördern.
- Jedem einzelnen Mitarbeiter ist bewusst, dass er durch sein Auftreten und Verhalten das Unternehmen nach innen und außen repräsentiert.
- Im respektvollen Umgang miteinander drücken wir unsere gegenseitige Wertschätzung aus.
- Wir fördern die vertrauensvolle Zusammenarbeit aller Berufsgruppen durch einen regelmäßigen Austausch von Wissen und Erfahrung.
- Führung heißt: Mitarbeiter fördern, fordern und führen. Dieses Führungsprinzip stellt für uns eine wesentliche Zielvorgabe dar, das wir durch die aufrichtige Wertschätzung und beste individuelle Förderung eines jeden Einzelnen mit Leben füllen.
- Ein effektiver und schonender Einsatz von Ressourcen steht für uns nicht im Widerspruch zu einer hohen Qualität der Dienstleistungserbringung.

## Wir zeichnen uns aus

- Wir bieten unseren Patienten eine ganzheitliche Versorgung auf hohem Niveau.
- Die gute Zusammenarbeit auf allen Ebenen ist eine unserer besonderen Stärken.
- Unsere Kliniken sind nahe am Wohnort der Patienten und bieten deren Angehörigen eine weitreichende Teilhabe an.
- Wir sind nachweislich eine der leistungsfähigsten und effizientesten geriatrischen Rehabilitationskliniken in Bayern.

Unser Motto: **”Nicht dem Leben Jahre geben, sondern den Jahren Leben.“**