

Unsere Kernkompetenz

Als Unternehmen des VdK Sozialverbands Bayern e.V. und des Landkreises Neuburg-Schrobenhausen leisten wir einen unverzichtbaren Beitrag zur Daseinsvorsorge älterer Menschen. Als eine der größten und nachweislich effizientesten und leistungsfähigsten geriatrischen Rehabilitationskliniken in Bayern ist unser Ziel die Wiedergewinnung, die Verbesserung oder der Erhalt einer möglichst weitgehenden Selbstständigkeit des älteren Menschen bei den Verrichtungen des täglichen Lebens sowie die Beseitigung, Minderung oder Verhütung einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit. Bei dieser Aufgabe arbeiten wir alle stets Hand in Hand zusammen und berücksichtigen die individuellen, physischen, psychischen und sozialen Ressourcen des Patienten. Um eine ganzheitliche Versorgung der Patienten auf höchstem Niveau zu gewährleisten, arbeiten wir eng mit unseren Kooperationspartnern, den örtlichen niedergelassenen Ärzten, den nachversorgenden Gesundheitseinrichtungen sowie weiterer an der Gesundheitsversorgung beteiligten oder interessierten Parteien zusammen.

Unser Anspruch

Es ist unser Anspruch, die Patienten bestmöglich, umfassend, nach anerkannten medizinischen Standards und individuell, bezogen auf die Krankheit(en), die Lebenssituation und die Wünsche des einzelnen Patienten, zu behandeln und zu betreuen unter Berücksichtigung und Einbezug der Anforderungen aller weiteren interessierten Parteien.

Sowohl die Patienten als auch die Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die Zufriedenheit unserer Patienten hat für uns höchste Priorität. Diese wird erzielt durch eine hohe Qualifikation, ein hohes Engagement und eine hohe Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter, die wir durch eine angenehme Arbeitsatmosphäre, die ständige Weiterentwicklung der Kompetenzen und des Know-hows und eine interdisziplinäre Zusammenarbeit auf allen Ebenen fördern. Das Ziel einer dauerhaft hohen Patientenzufriedenheit erreichen wir, indem Patientenbedürfnisse und –erwartungen, gesetzliche und behördliche Anforderungen und Chancen und Risiken, die mit unserer Dienstleistung in Verbindung stehen, regelmäßig analysiert, bewertet und entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden.

Mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln sind wir bestrebt unseren Patienten eine optimale Behandlung und einen hohen Qualitätsstandard zu bieten. Unsere Kliniken verfügen über ein fest etabliertes Qualitätsmanagement, das auf der DIN EN ISO 9001:2008 basiert und durch das Qualitätssiegel Geriatrie ergänzt wird. Transparente und optimierte Prozesse erfüllen die Bedürfnisse unserer älteren Patienten mit höchster Qualität und ermöglichen den Mitarbeitern eine effiziente und effektive Arbeit.

Durch permanente und kontinuierliche Verbesserungsprozesse werden Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Dienstleistung ermittelt, deren Umsetzung oberste Priorität besitzt. Alle Abläufe werden ständig überprüft mit dem Ziel der Fehlervermeidung und Effizienzsteigerung. Wir haben uns Qualitätsziele gesetzt, um diesen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu gewährleisten.

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest

auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht mit dem Ziel eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen. Die oberste Leitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen erfüllt werden.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen ein.

Unsere Grundsätze

1. Der Patient steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns
Wir stellen die Bedürfnisse, Erwartungen, Ängste und Hoffnungen unserer Patienten in den Mittelpunkt der gemeinsamen Arbeit.
2. Teamgeist
Wir arbeiten als interdisziplinäres Team miteinander, um unsere Ziele zu erreichen und motivieren uns gegenseitig. Wir unterstützen uns gegenseitig, indem wir Wissen und Erfahrungen austauschen und uns permanent fort- und weiterbilden.
3. Respekt
Wir setzen den Menschen an erster Stelle und gehen respektvoll mit Kollegen, Patienten, Angehörigen und weiteren interessierten Parteien um. Wir hören zu und fördern eine offene und ehrliche Kommunikation
4. Verantwortungsbewusstsein
Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln, unsere Entscheidungen und unsere Leistungen. Wir analysieren Chancen und Risiken, konzentrieren uns auf einen offenen und ehrlichen Umgang mit Fehlern und lernen daraus.
5. Innovation
Wir arbeiten zukunftsorientiert und sind offen für neue Ideen und Veränderungen. Wir streben nach einer kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Hauses und wollen unseren Patienten hohe Qualitätsstandards und eine optimale Behandlung bieten.
6. Wirtschaftliches Handeln
Wir sichern die Zukunft unseres Hauses durch eine umsichtige Zukunftsplanung, die Förderung von Innovationen und eine wirtschaftliche Transparenz. Mit Hilfe der Investitions- und strategischen Planung erzielen wir durch die Einleitung entsprechender Maßnahmen und das Erkennen von Chancen und Risiken eine qualitativ hochwertige Auftragserfüllung.

Die Unternehmensphilosophie der Geriatrischen Fachkliniken Neuburg und Ingolstadt-West wird von der Geschäftsführung festgelegt. Sie wird einmal jährlich auf Ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und ggf. angepasst. Sie legt einen Rahmen zur Festlegung des Unternehmensleitbildes und zur Definition der Qualitätsziele fest.